Adatkezelési tájékoztató

houseofbatthyany.com | Hatályos: 2026. november 4. napjától

1. Az adatkezelő

- **Név:** Batthyány Katalin Margit (kereskedelmi név: House of Batthyány)
- **Levelezési cím:** 1016 Budapest, Tigris utca 3.
- **E-mail:** katalin@batthyany.hu
- **Telefon:** +36 30 683 3474
- **Weboldal:** houseofbatthyany.com

Ez a tájékoztató azt ismerteti, hogyan kezeljük a weboldal látogatóinak, ügyfeleinknek és hírlevél-feliratkozóinknak a személyes adatait az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR, 2016/679) és az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény szerint.

2. Milyen adatokat, milyen célból és milyen jogalappal kezelünk?

Cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Érdeklődés, ajánlatkérés, privát beszerzési kérés (űrlap, WhatsApp, e-mail)	név, e-mail, telefonszám, az érdeklődés tartalma (korszak, kő, költségkeret, kívánság)	GDPR 6. cikk (1) b) pont, a szerződéskötést megelőző lépések; hozzájárulás (a)	az ügy lezárásától számított 1 év
Rendelés teljesítése, szállítás, kapcsolattartás	név, szállítási és számlázási cím, e-mail, telefonszám, rendelési adatok	6. cikk (1) b) pont, szerződés teljesítése	a szerződés teljesítésétől a szavatossági és elévülési idő végéig
Bizonylat kiállítása és megőrzése	név, cím, adószám (ha van), a vásárolt termék és ára	6. cikk (1) c) pont, jogi kötelezettség (számviteli és adótörvények)	8 év (2000. évi C. törvény 169. §)
Hírlevél küldése	név, e-mail-cím	6. cikk (1) a) pont, hozzájárulás (bármikor visszavonható)	visszavonásig
Weboldal látogatottságának mérése, sütik	IP-cím, böngésző, eszköz, a meglátogatott oldalak	6. cikk (1) a) pont, hozzájárulás (a sütibeállításokon keresztül)	a süti típusa szerint, legfeljebb 13 hónap
Vásárlói fiók (ha létrehoz egyet)	név, e-mail-cím, a kedvelt termékek	6. cikk (1) b) pont	a fiók törléséig

3. Kik látják az adatokat?

- **Wix.com Ltd.** és kapcsolt vállalkozásai (Yunitsman 5 St., Tel Aviv, Izrael; privacy@wix.com): weboldal, webáruház, űrlapok, hírlevél. Az adatok az Európai Gazdasági Téren kívüli szervereken is tárolódhatnak; ilyenkor a Wix a GDPR szerinti megfelelő garanciákat (általános szerződési feltételek, SCC) alkalmazza.
- **Stripe** (fizetési szolgáltató): kártyás fizetéskor. A bankkártyaadatokat mi nem látjuk és nem tároljuk.
- **FedEx** (futárszolgálat): a szállításhoz szükséges név, cím, telefonszám és e-mail-cím.
- **Könyvelőnk:** a számviteli kötelezettség teljesítéséhez.
- **Hatóságok:** jogszabályi kötelezettség esetén (például NAV).

Személyes adatot nem értékesítünk, és marketing célból harmadik félnek nem adunk át.

4. Az Ön jogai

Ön kérheti: tájékoztatást az adatai kezeléséről és másolatot az adatairól; a pontatlan adatok helyesbítését; adatai törlését ("elfeledtetéshez való jog"), kivéve, ha jogszabály a megőrzést előírja; a kezelés korlátozását; az adatok hordozhatóságát. Tiltakozhat az adatkezelés ellen, és a hozzájárulását bármikor visszavonhatja; ez a visszavonás előtti kezelés jogszerűségét nem érinti. A kérelmet a katalin@batthyany.hu címen vagy a fenti postai címen nyújthatja be; legfeljebb 30 napon belül válaszolunk. A hírlevélről a levél alján található linkkel egy kattintással leiratkozhat.

5. Jogorvoslat

Panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH): 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: naih.hu. Jogsértés esetén bírósághoz is fordulhat; a per a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

6. Sütik

A weboldal a működéséhez szükséges sütiket használ. A statisztikai és marketing célú sütiket csak az Ön hozzájárulásával használjuk. A hozzájárulását a sütisávban és a lábléc "Sütibeállítások" linkjén bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja.

7. Az adatok biztonsága

Az adatokat a Wix védett rendszerében, titkosított (HTTPS) kapcsolaton keresztül kezeljük. A hozzáférés jelszóval védett, és csak az ügyintézéshez szükséges személyeknek engedélyezett. Adatvédelmi incidens esetén a jogszabály szerint értesítjük a hatóságot és az érintetteket.

8. Módosítás

Ezt a tájékoztatót módosíthatjuk; a hatályos változat mindig a weboldalon érhető el.