Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

houseofbatthyany.com | Hatályos: 2026. november 4. napjától

1. A szolgáltató adatai és a feltételek hatálya

Ezek a feltételek a houseofbatthyany.com webhelyen leadott minden megrendelésre vonatkoznak. Az eladó:

- **Név:** Batthyány Katalin Margit (magánszemélyként értékesít)
- **Kereskedelmi név:** House of Batthyány
- **Levelezési (postázási) cím:** 1016 Budapest, Tigris utca 3.
- **E-mail:** katalin@batthyany.hu
- **Telefon:** +36 30 683 3474
- **Tárhelyszolgáltató:** Wix.com Ltd. (Yunitsman 5 St., Tel Aviv, Izrael, e-mail: privacy@wix.com)

Fogyasztó az a személy, aki szakmája, üzleti vagy foglalkozása körén kívül vásárol. A fogyasztókat megillető kötelező jogokat ezek a feltételek nem csökkenthetik. Ha a feltételek eltérnek a fogyasztó védelmét biztosító kötelező jogszabályoktól, a jogszabály az irányadó.

2. Ékszereink és azok leírása

Minden ékszerünk antik, vintage vagy használt. Minden darab egyedi, egy-egy példányunk van belőle.

- **Katalógusszám.** Minden darabnak katalógusszáma van, például N: 003/26. Ez szerepel az oldalon és a bizonylaton.
- **Saját vizsgálatunk.** A leírásokat saját vizsgálatunk alapján írjuk. A méretek és a súlyok közelítő értékek. A kövek tömegei becslések, ha nem írjuk másként.
- **Drágakövek.** Ha nem említünk laboratóriumi vizsgálatot, a köveket laboratóriumban nem vizsgálták, és a színes kövek kezeltek lehetnek. A természetesnek leírt gyöngyről feltesszük, hogy természetes.
- **Kor és kopás.** A régi ékszeren látszik a kor. Az állapotsorban leírt kopás, apró nyomok és régi javítások a darab részét képezik, és nem hibák.
- **Jelzések.** A hitelesítési és a márkajelzéseket úgy írjuk le, ahogy olvassuk őket. Ha egy jelzés elkopott, ezt írjuk.
- **Fotók.** Minden darabot olyannak fotózunk, amilyen. A színek a képernyőn kissé másként látszhatnak.
- **Kérdések vásárlás előtt.** Bármikor kérhet tőlünk további fotókat vagy méreteket. Az átvétel után, az elállásra nyitva álló időn belül független gemmológussal is megvizsgáltathatja a darabot, saját költségén.

3. Árak és áfa

- Az árakat euróban (EUR) vagy magyar forintban (HUF) tesszük közzé. A pénznemet Ön választhatja ki a weboldalon, az alapértelmezett pénznem a tartózkodási helye szerint áll be. A megrendelés leadásakor látott ár az az összeg, amelyet az Ön által választott pénznemben fizet. A forintár az euróárból a weboldalon általunk meghatározott árfolyamon számított érték, amely idővel változhat, de a már visszaigazolt megrendelést nem érinti.
- Az árak a fogyasztók számára végleges árak. Nem tartalmazzák a szállítás költségét, amelyet a megrendelés előtt külön mutatunk. Az áfa kezelése a darabtól függően az alábbi három eset valamelyike lehet; a megrendelés visszaigazolása és a bizonylat mutatja, melyik vonatkozik az Ön vásárlására.
- **Ha magánszemélyként vagy alanyi adómentesként értékesítjük a darabot:** Az eladó nem áfa-alany. Az áraink nem tartalmaznak áfát, és bizonylataink sem tüntetnek fel áfát.

- **Ha a használt cikkekre és a régiségekre a különbözet szerinti szabályt alkalmazzuk:** Az áraink az áfát tartalmazzák, de a számla az áfát külön nem tünteti fel.
- **Ha az általános áfa-szabályok vonatkoznak a darabra:** Az áraink az áfát tartalmazzák, és a számla az áfa összegét külön feltünteti.
- Ha az Európai Unión kívül él, országában vámot és importáfát kell fizetnie. Ezeket mi nem szedjük be, és az összegüket nem ismerjük.
- Az árat bármikor módosíthatjuk. Az árváltozás nem érinti az általunk már visszaigazolt megrendelést.

4. Megrendelés és szerződéskötés

1. Válassza ki a darabot, és tegye a kosárba.
2. Adja meg a nevét, a szállítási címét, az e-mail-címét és a telefonszámát.
3. Ellenőrizze a megrendelést az utolsó oldalon. A hibákat itt javíthatja, mielőtt a megrendelés gombot megnyomja.
4. Nyomja meg a Megrendelés gombot. A megrendelése vételi ajánlat.
5. Haladék nélkül, legkésőbb 48 órán belül e-mailben visszaigazoljuk. A szerződés a visszaigazolás elküldésével jön létre. Az az üzenet, amely csak azt közli, hogy a megrendelés megérkezett, nem visszaigazolás.
6. Ha 48 órán belül nem kap visszaigazolást, a megrendeléséhez nincs többé kötve.

A szerződés nyelve angol és magyar. A szerződés elektronikus úton jön létre, nem minősül írásbeli szerződésnek. A megrendelést és a bizonylatot a jogszabályban előírt ideig megőrizzük, és kérésre bármikor másolatot adunk.

Mivel minden darab egyedi, két vásárló is megrendelheti ugyanazt. Az első visszaigazolt és kifizetett megrendelést tartjuk meg. Ha a darab már nem elérhető, haladék nélkül értesítjük, és visszatérítjük, amit kifizetett.

Az "Érdeklődöm a darab iránt" gomb nem megrendelés. Csak kérdést küld nekünk. Megrendeléshez legalább 18 éves kor szükséges.

5. Fizetés

- Fizethet bankkártyával, a Stripe fizetési szolgáltató közreműködésével, vagy egyeztetés alapján átutalással.
- **Személyes átvételkor készpénzt is elfogadunk, legfeljebb 5 000 000 forint összegig.** Ennél nagyobb összeget átutalással kell megfizetni.
- Ha átutalással fizet, a darabot 3 munkanapig megtartjuk Önnek. Ha addig nem érkezik meg az összeg, a megrendelést törölhetjük, és e-mailben értesítjük.
- A fizetés után elektronikus bizonylatot (számlát vagy értékesítési bizonylatot) küldünk e-mailben.
- A darab a teljes ár megfizetéséig a mi tulajdonunk marad.

6. Szállítás és ajándékcsomagolás

- **Hova.** Magyarországra és az Európai Unió többi országába szállítunk. Más országokba nem küldünk csomagot. Ha az Egyesült Királyságban él, előzetes időpont-egyeztetés alapján személyesen megtekintheti és megvásárolhatja a darabot. Az időpontot e-mailben egyeztetjük.
- **Hogyan.** Minden darabot biztosított, nyomon követhető futárszolgálattal (FedEx) küldünk, átvételkor aláírást kérünk.
- **Mikor.** A darabot a fizetés megérkezése után 3-5 munkanapon belül feladjuk. A feladástól a kiszállítás az EU-n belül legfeljebb 4 munkanap, vagyis a megrendeléstől számítva legfeljebb 9 munkanap. Ha más határidőt nem állapodunk meg, legkésőbb a szerződéskötéstől számított 30 napon belül teljesítünk.
- **Költség.** A szállítás díja az országtól és a darab értékétől függ. A pénztárnál, a megrendelés előtt látja. Az Európai Unión belül 1 000 euró feletti rendelésnél a szállítás ingyenes.
- **Ajándékcsomagolás.** Minden darab gondosan ajándékcsomagolva, dobozban érkezik. Ha a darabhoz eredeti tok tartozik, a leírás ezt külön említi. Ellenkező esetben a dobozt mi választjuk.

- **Kockázat.** A kárveszély arra a pillanatra száll át Önre, amikor Ön vagy az Ön által megnevezett személy átveszi a csomagot.
- **Átvételkor.** Kérjük, aláírás előtt nézze meg a csomagot. Ha sérült, jelezze a futárnak, és írjon nekünk, amilyen hamar csak tud. Ez nem csökkenti a jogait.

Gyűrű átméretezése. A legtöbb gyűrű egy mérettel feljebb vagy lejjebb díjmentesen átméretezhető, ha a kialakítása megengedi. Ha nagyobb módosításhoz további fémre van szükség, az árat előre közöljük, és a munkát csak az Ön jóváhagyása után kezdjük el. Egyes darabok nem méretezhetők át biztonságosan, például az örökgyűrűk, a sínbeültetett vagy vésett gyűrűk, valamint a gyöngyös vagy törékeny köves gyűrűk; ezt vásárlás előtt jelezzük.

7. Elállási jog

Magánszemélyként értékesítünk, ezért a fogyasztói elállási szabályok törvény szerint nem feltétlenül vonatkoznak ránk. Ennek ellenére minden vásárlónak, aki fogyasztóként vásárol, önként biztosítjuk a 14 napos elállási jogot: Ön jogosult 14 napon belül, indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Ha a jogszabály ennél több jogot biztosít Önnek, a jogszabály az irányadó.

- A 14 nap attól a naptól számít, amikor Ön, vagy az Ön által megnevezett, a fuvarozótól eltérő személy átveszi a darabot. Ha több darabot rendel, és azok külön érkeznek, a határidő az utolsó darab átvételével kezdődik.
- Az elálláshoz küldjön nekünk egyértelmű nyilatkozatot e-mailben vagy postai úton, az 1. pontban megadott címre. Használhatja az 1. mellékletben szereplő nyilatkozatmintát, de ez nem kötelező. Elég, ha a nyilatkozatot a határidő lejárta előtt elküldi.
- Az elállás megérkezését e-mailben visszaigazoljuk.

Mit térítünk vissza. Minden Öntől kapott kifizetést visszatérítünk, a szokásos szállítási költséggel együtt, indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésünktől számított 14 napon belül. Ha Ön a legolcsóbb szokásos szállításnál drágábbat választott, a különbözetet nem térítjük vissza. A visszatérítést ugyanazzal a fizetési móddal teljesítjük, amelyet Ön használt. A visszatérítést addig visszatarthatjuk, amíg a darabot vissza nem kaptuk, vagy amíg Ön nem igazolja, hogy feladta.

Mi a kivétel. Az elállási jog nem illeti meg Önt az Ön kérése szerint készített vagy módosított darab esetén, például egyedi tervezésű ékszernél vagy az Ön kérésére végzett átméretezésnél.

8. A darab visszaküldése

- A darabot indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az elállási nyilatkozat elküldésétől számított 14 napon belül küldje vissza az 1. pontban megadott címre.
- A visszaküldés költségét Ön viseli. Kérjük, biztosított, nyomon követhető futárszolgálatot használjon. A visszaküldés közbeni kárveszélyt Ön viseli, ezért őrizze meg a feladási és a biztosítási igazolást.
- A darabot lehetőleg a kapott dobozban, a kapott állapotban küldje vissza.
- A darabot megtekintheti és felpróbálhatja, ahogy egy üzletben tenné. Az ennél nagyobb mértékű használatból eredő értékcsökkenésért Ön felel. Kérjük, ne viselje a szabadban, ne méretezze át, és ne tisztítsa semmilyen szerrel.

9. Kellékszavatosság

A Polgári Törvénykönyv szerint kellékszavatossággal tartozunk.

- A darab hibás, ha az átadáskor nem felel meg a leírásunknak, vagy nincs meg benne egy általunk ígért tulajdonság. A leírt kor, kopás és régi javítás nem hiba.
- Hiba esetén kijavítást vagy kicserélést kérhet. Mivel minden darab egyedi, a csere gyakran nem lehetséges. Ilyenkor árleszállítást kérhet, vagy a jogszabályban foglaltak szerint elállhat a szerződéstől.
- A hibát az észlelés után késedelem nélkül jelezze nekünk. A felfedezéstől számított két hónapon belüli bejelentés minden esetben kellő időben történik.
- A szavatossági igény érvényesítésének határidejét a jogszabály határozza meg.

- A jogszabályi kötelezettségen felül önálló jótállást nem vállalunk. A termékszavatosság az új áruk gyártójára vonatkozik, ezért az antik darabokra nem alkalmazható.

10. Panaszkezelés és jogvita

- **Panasz.** Panaszával forduljon hozzánk a katalin@batthyany.hu címen vagy az 1. pontban megadott postai címen. Az írásbeli panaszra 30 napon belül válaszolunk, és a panaszról három évig nyilvántartást vezetünk.
- **Békéltető testület.** Ha nem tudunk megegyezni, a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez, vagy a mi székhelyünk szerint illetékes Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., telefon: (1) 488-2131, e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, weboldal: bekeltet.bkik.hu. Kérjük, előbb vegye fel velünk a kapcsolatot, és próbáljuk meg közösen rendezni az ügyet. Ha másik uniós tagállamban él, a Magyar Európai Fogyasztói Központ segíthet: magyarefk.hu.
- **Hatóság és bíróság.** Fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz is: Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztálya, 1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 4/B., e-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu, illetve bírósághoz.

11. Adatvédelem és sütik

Adatait csak a megrendelés feldolgozásához, a bizonylat kiállításához, a darab kézbesítéséhez, a kérdései megválaszolásához és a jogszabályi kötelezettségeink teljesítéséhez használjuk. A részleteket és az Ön jogait az Adatkezelési tájékoztatónk tartalmazza, amely a sütikről is szól.

12. Szerzői jog

A webhelyen található szövegek, fényképek, katalógusszámok, a nevünk és a címerünk a mi tulajdonunk. Kérjük, írásbeli engedélyünk nélkül ne másolja és ne használja fel őket.

13. Nyelv, irányadó jog és módosítás

- Ezek a feltételek angol és magyar nyelven készültek. Ha Ön Magyarországon élő fogyasztó, és a két szöveg eltér egymástól, a magyar szöveg az irányadó.
- A szerződésre a magyar jog az irányadó. Ha Ön más országban élő fogyasztó, az Ön országának kötelező fogyasztóvédelmi szabályai továbbra is védik Önt.
- A megrendelés napján hatályos feltételek vonatkoznak az Ön megrendelésére. A feltételeket a későbbi megrendelésekre módosíthatjuk.
- Ha a feltételek valamelyik rendelkezése érvénytelen, a többi rendelkezés érvényben marad.

Hatályos: 2026. november 4. napjától.

1. melléklet: Elállási tájékoztató és nyilatkozatminta

Elállási jog. Önnek joga van 14 napon belül indokolás nélkül elállni ettől a szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap, amikor Ön, vagy az Ön által megnevezett, a fuvarozótól eltérő harmadik fél a darabot átveszi.

Az elállás gyakorlása. Az elállási jog gyakorlásához egyértelmű nyilatkozatban kérjük, értesítsen minket elállási szándékáról: Batthyány Katalin Margit, 1016 Budapest, Tigris utca 3., katalin@batthyany.hu, +36 30 683 3474. Használhatja az alábbi nyilatkozatmintát, de ez nem kötelező. A határidő betartásához elegendő, ha az elállási jogra vonatkozó nyilatkozatot a határidő lejárta előtt elküldi.

Az elállás hatásai. Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, minden Öntől kapott kifizetést, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve az Ön által választott, a legolcsóbb szokásos szállításnál drágább módszerből adódó többletköltségeket), indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállásra vonatkozó döntésünkről való tudomásszerzésünktől számított 14 napon belül visszatérítünk. A visszatérítésnél ugyanazt a fizetési módot használjuk, mint amelyet Ön az eredeti tranzakciónál. A visszatérítést visszatarthatjuk, amíg a darabot vissza nem kaptuk, vagy Ön nem igazolja, hogy visszaküldte, a kettő közül a korábbi időpont szerint. A darabot indokolatlan

késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat elküldésétől számított 14 napon belül küldje vissza. A visszaküldés költségét Ön viseli.

Nyilatkozatminta (csak akkor töltse ki és küldje vissza, ha eláll a szerződéstől)

Címzett: Batthyány Katalin Margit, 1016 Budapest, Tigris utca 3., katalin@batthyany.hu

Alulírott kijelentem, hogy elállok az alábbi darab értékesítésére irányuló szerződéstől:

- A darab (katalógusszám és megnevezés):
- A megrendelés dátuma / az átvétel dátuma:
- A fogyasztó neve:
- A fogyasztó címe:
- A fogyasztó aláírása (kizárólag papír alapú nyilatkozat esetén):
- Dátum: